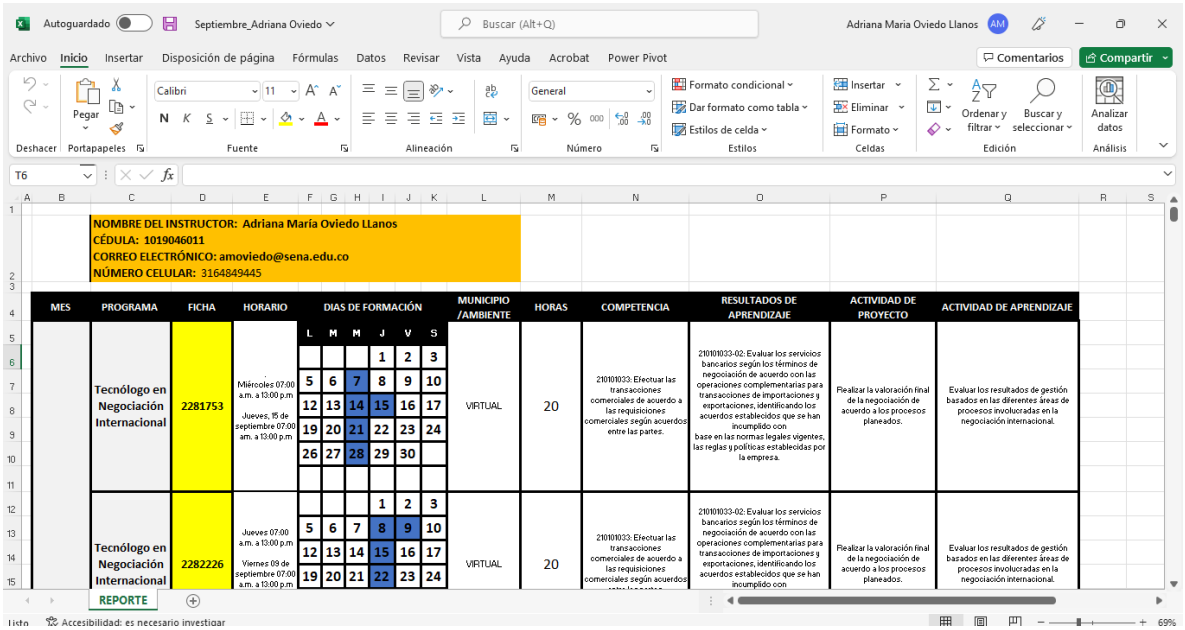
Pantallazos e imágenes

A continuación, se adjunta como evidencia los pantallazos de las diferentes actividades realizadas en el mes de Septiembre 2022 por la contratista Adriana María Oviedo Llanos para el contrato CO1.PCCNTR.3291376 de 2022.

Figura 1.

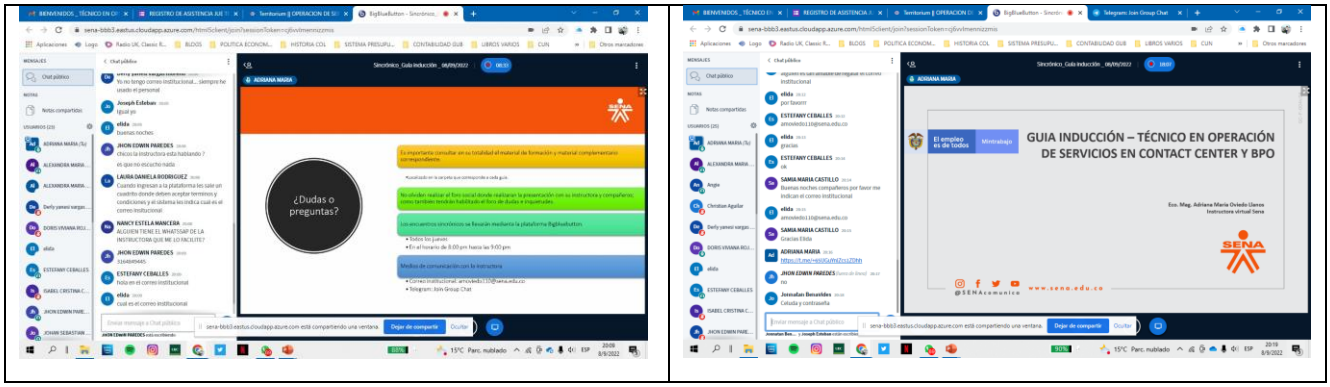
Sep 01 de 2022: Tema: Plan de trabajo mes Septiembre.



Nota. Tema: Plan de trabajo junio. Distribución de resultados guía 14 para fichas 2281753; 2282226; 2282284; 2282342; guía 10 para ficha 2374638; guía AP_02 para la ficha 2547485 y guía AP_01 2627262. Distribución de calificaciones de actividades guía 13 Y 14 para fichas 2281753; 2282226; 2282284; 2282342 por cierre o culminación de fichas y sincronizadas por la instructora Natalia Bravo.

Figura 2.

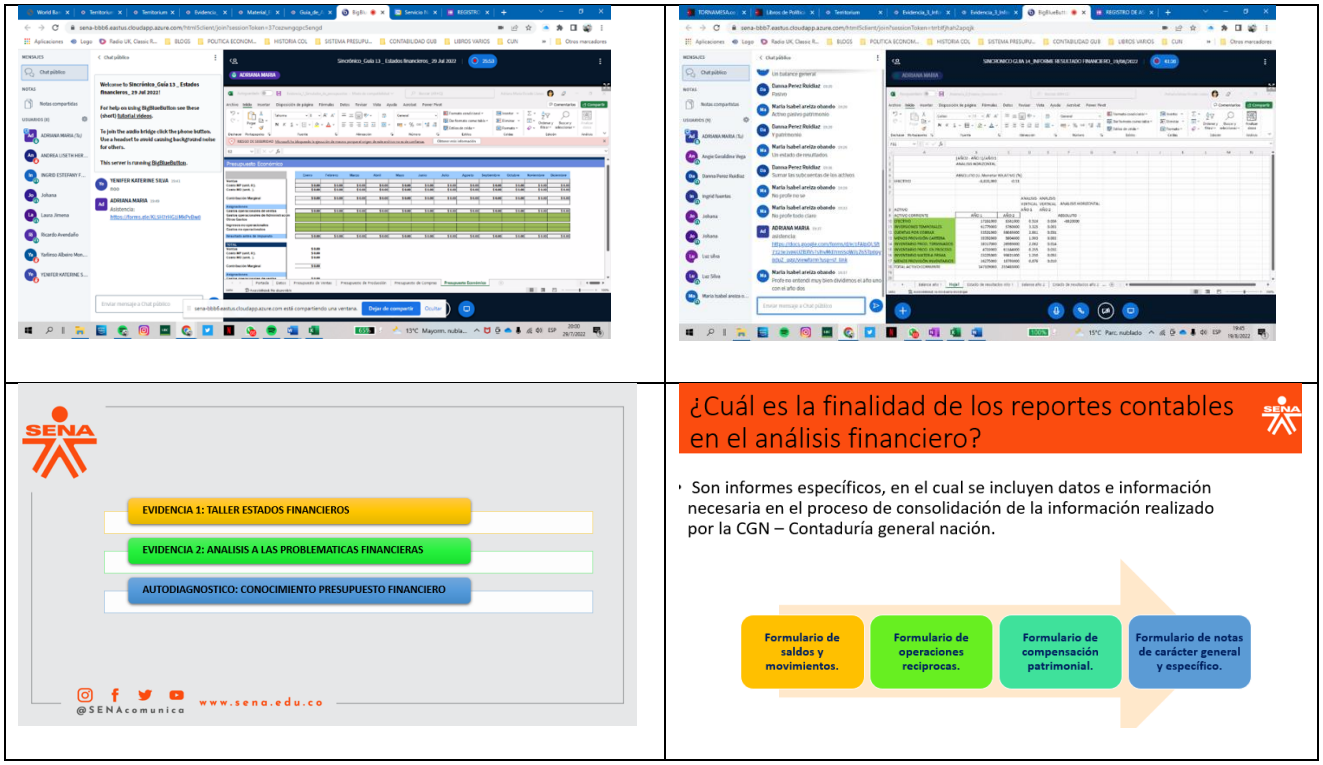
Sep 08 de 2022: Sincrónico inducción guía AP_01



*Nota. Sincrónica con las fichas **2627262** para la guía 01_INDUCCIÓN.*

Figura 3.

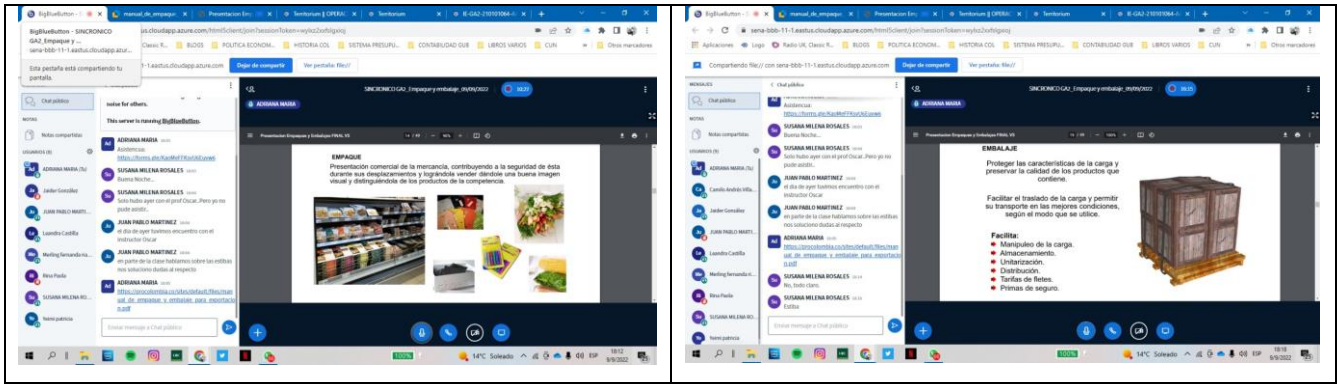
*Sep 09 de 2022: Sincrónico – ficha **2281753; 2282226; 2282284 y 2282342***



*Nota. Sincrónica con las fichas **2281753; 2282226; 2282284 y 2282342** para la guía 14.*

Figura 4.

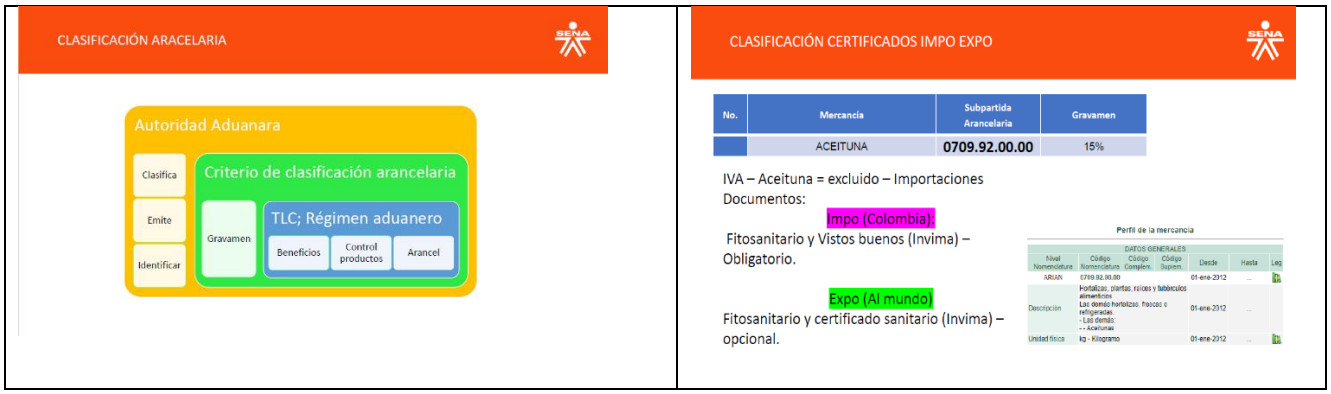
Sep 09 de 2022: Sincrónico– ficha 2547485



Nota. Sincrónico - ficha 2547485 para la guía AP_02.

Figura 5.

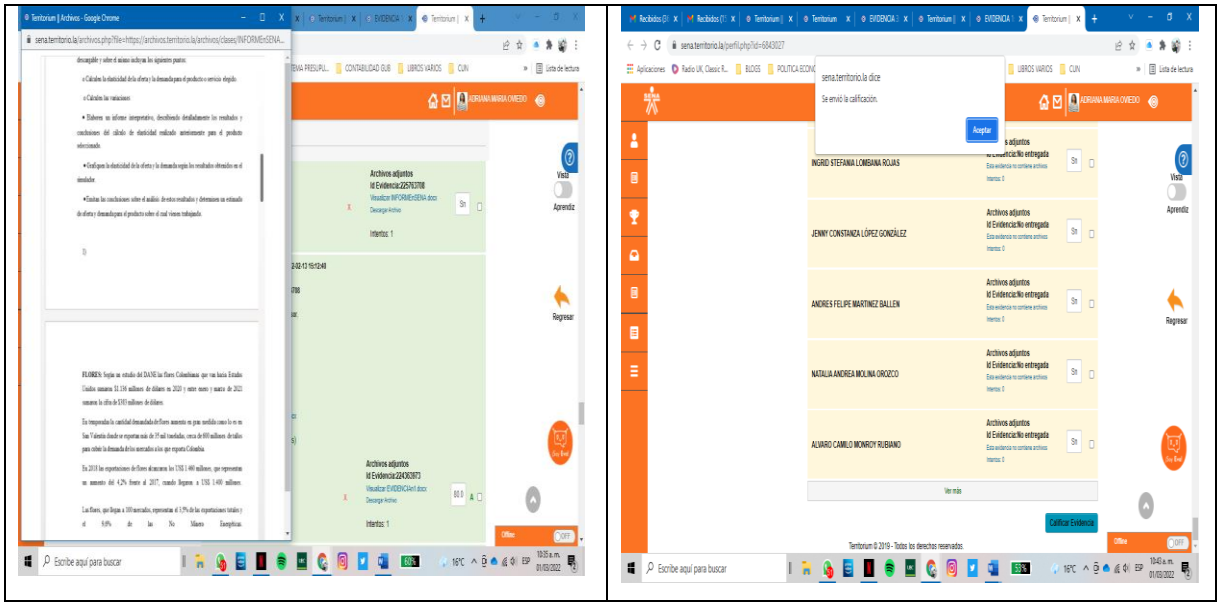
*Sep 10 de 2022: Sincrónico– ficha **2374638***



*Nota. Sincrónico - ficha **2374638** para la guía 10.*

Figura 6.

*Septiembre 12 de 2022: Calificación guía 14 – ficha **2281753 y 2282226**: evidencia 2, 3, 5; 6; 7; 8; 10*



*Nota. Calificación guía 13 (2022) Se realiza calificación ficha **2281753 y 2282226** correspondiente a la evidencia 2, 3, 5; 6; 7; 8; 10 para la guía 14 que finalizó en el mes de Septiembre.*

El empleo es de todos | Mintrabajo

GUIA 10 – Simular la operación de importación o exportación del producto o servicio seleccionado a comercializar según normatividad

Eco. Mag. Adriana María Oviedo Llanos
Instructora virtual Sena

SENA

Actividad (es)
del proyecto:
Ejecutar procesos de negociación internacional según estrategias de negociación.

Actividad (es) de aprendizaje:
Simular la operación de importación o exportación del producto o servicio seleccionado a comercializar, según normatividad.

Tiempo de ejecución:
300 horas

22 de mayo /2022

Competencia: 240201500: Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social.

Resultado: 240201500-09: Desarrollar permanentemente las habilidades psicomotrices y de pensamiento en la ejecución de los procesos de aprendizaje.

Las rutinas físicas y los hábitos de cuidado corporal ya no es solo un tema de estética y de cuidado personal.

Buscar programas de deportes y de actividades físicas que ayuden al talento humano a mejorar su rendimiento y su estilo de vida.



Maximizar productividad

Locomotrices

El individuo puede iniciar e con 30 min de caminata, incluir 5 min de trote suave. Adicionalmente escogerá algunos de los siguientes ejercicios como lo muestra la figura

Figura 1. Cuidados del aparato locomotor.



Nota 1. *Cuidados del aparato locomor. Abc color. 2016. Informa rutinas de ejercicios para empezar el día acorde a ….*

No Locomotrices

Referencia

ABC

***Figura 1. Cuidados del aparato locomotor*.**

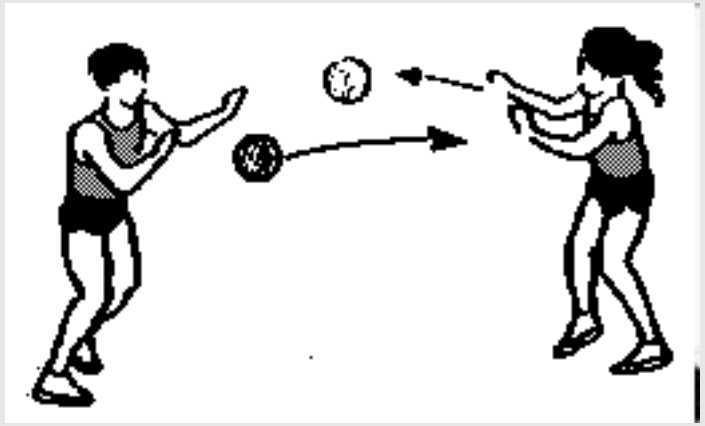


Nota 1. *Cuidados del aparato locomotor. Ospina.J. 2022. Fotos tomadas en la empresa para la evidencia 7 guía 9.*

De proyección y Recepción

Utilizar rutinas de pelotas; objetos no pesados para recibir y enviar a otra persona.

Se busca utilizar los reflejos, fuerza y velocidad de envió y recepción.



ELEMENTOS DE LA PSICOMOTRICIDAD

Utilizar rutinas a través de nuestro cuerpo con el entorno por medio de:

Coordinación visual;

Coordinación Manual;

Coordinación fonética

Coordinación facial… etc





GC-F-004v.04



GRACIAS

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682

@SENAcomunica

www.sena.edu.co

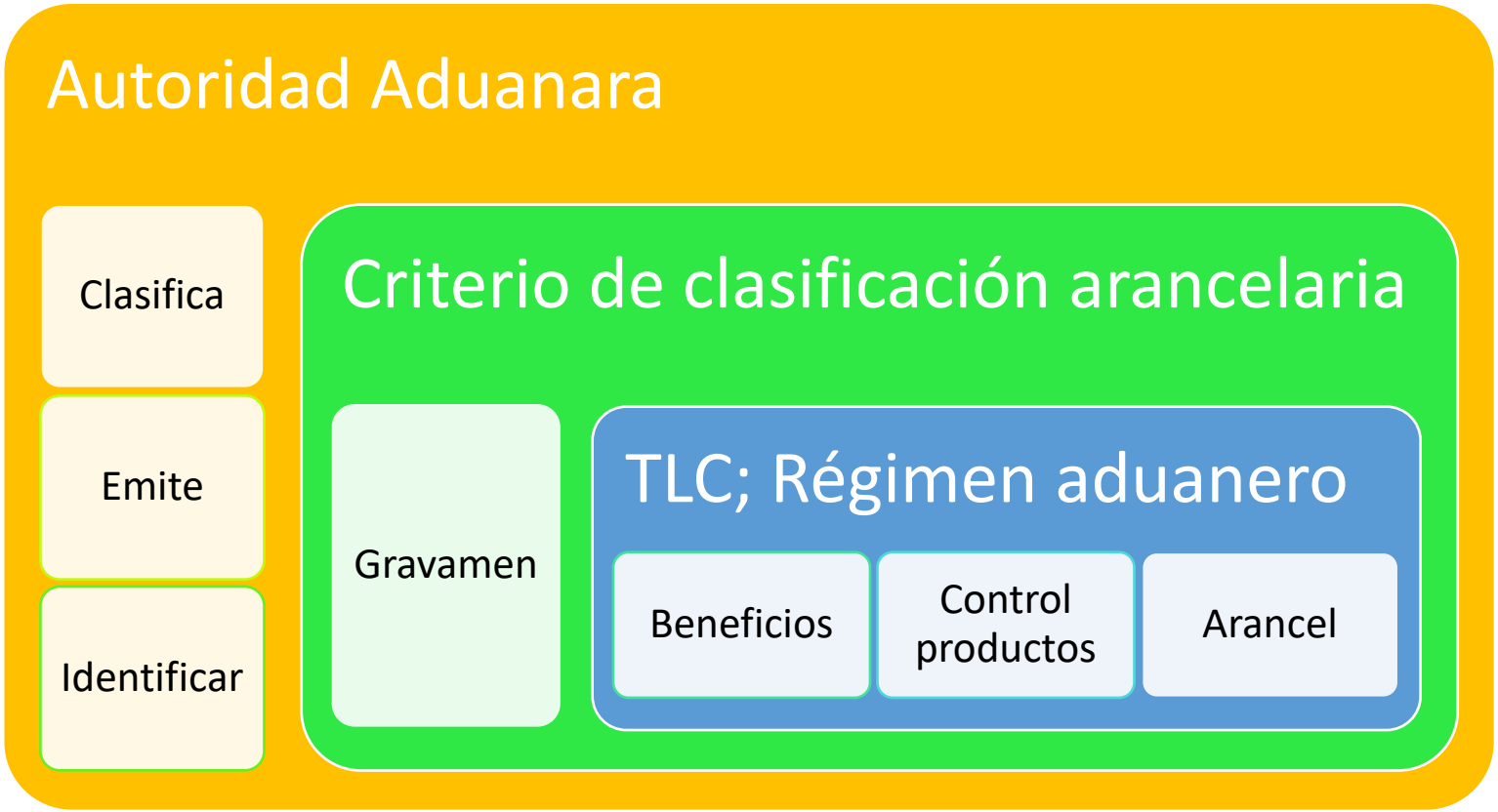
El empleo es de todos | Mintrabajo

GUIA 10 – Simular la operación de importación o exportación del producto o servicio seleccionado a comercializar según normatividad

Eco. Mag. Adriana María Oviedo Llanos
Instructora virtual Sena

SENA

CLASIFICACIÓN ARACELARIA



CLASIFICACIÓN CERTIFICADOS IMPO EXPO

No.	Mercancía	Subpartida Arancelaria	Gravamen
	ACEITUNA	**0709.92.00.00**	15%

IVA – Aceituna = excluido – Importaciones

Documentos:

Impo (Colombia):

Fitosanitario y Vistos buenos (Invima) – Obligatorio.

Expo (Al mundo)

Fitosanitario y certificado sanitario (Invima) – opcional.

Perfil de la mercancía

DATOS GENERALES						
Nivel Nomenclatura	Código Nomenclatura	Código Complem.	Código Suplem.	Desde	Hasta	Leg
ARIAN	0709.92.00.00			01-ene-2012	...	
Descripción	Hortalizas, plantas, raíces y tubérculos alimenticios Las demás hortalizas, frescas o refrigeradas. - Las demás: - - Aceitunas			01-ene-2012	...	
Unidad física	kg - Kilogramo			01-ene-2012	...	



GRACIAS

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682

@SENAcomunica

www.sena.edu.co

GC-F-004v.04

El empleo es de todos

Mintrabajo

GUIA INDUCCIÓN – TÉCNICO EN OPERACIÓN DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO

Eco. Mag. Adriana María Oviedo Llanos
Instructora virtual Sena

SENA

Inicio : 04 de sep /2022
Finaliza: 18 de sep/ 2022

Hasta 23:59

Se da el inicio al técnico.
Ira. Iducción

- Infografía. AA1-EV01
- Foro temático. AA2-EV01.
- Crucigrama. AA3-EV01
- Cuadro sinóptico. AA4-EV01
- Taller. AA4-EV02

¿Dudas o preguntas?

Es importante consultar en su totalidad el material de formación y material complementario correspondiente.

- Localizado en la carpeta que corresponde a cada guía.

No olviden realizar el foro social donde realizaran la presentación con su instructora y compañeros; como también tendrán habilitado el foro de dudas e inquietudes.

Los encuentros sincrónicos se llevarán mediante la plataforma Bigbluebutton.

- Todos los jueves
- En el horario de 8:00 pm hasta las 9:00 pm

Medios de comunicación con la instructora

- Correo institucional: amoviedo110@sena.edu.co
- Telegram: Join Group Chat



GRACIAS

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682

@SENAcomunica

www.sena.edu.co

El empleo es de todos

Mintrabajo

GUIA INDUCCIÓN – TÉCNICO EN OPERACIÓN DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO

Eco. Mag. Adriana María Oviedo Llanos
Instructora virtual Sena

SENA

GC-F-004v.04

1 Contextualización SENA

Somos un establecimiento público del orden nacional y con autonomía administrativa, adscrito al Ministerio del Trabajo.

Contamos con:



- Personería jurídica.



- Patrimonio propio e independiente.



- Autonomía administrativa.

GC-F-004v.04



Ofrecemos formación gratuita a millones de colombianos que se benefician con programas técnicos, tecnológicos y complementarios que, enfocados en el desarrollo económico, científico y social del país, entran a fortalecer las actividades productivas de las empresas y de la industria para obtener mejor competitividad y mayores resultados en los diferentes mercados.



Autorizada por el Estado para invertir en la infraestructura necesaria para mejorar el desarrollo social y técnico de los trabajadores en las diferentes regiones, a través de la formación profesional integral que logra incorporarse con las metas del Gobierno nacional, mediante el cubrimiento de las necesidades específicas de recurso humano en las empresas. Por medio de la vinculación al mercado laboral –bien sea como empleado o subempleado–, con grandes oportunidades para el desarrollo empresarial, comunitario y tecnológico.



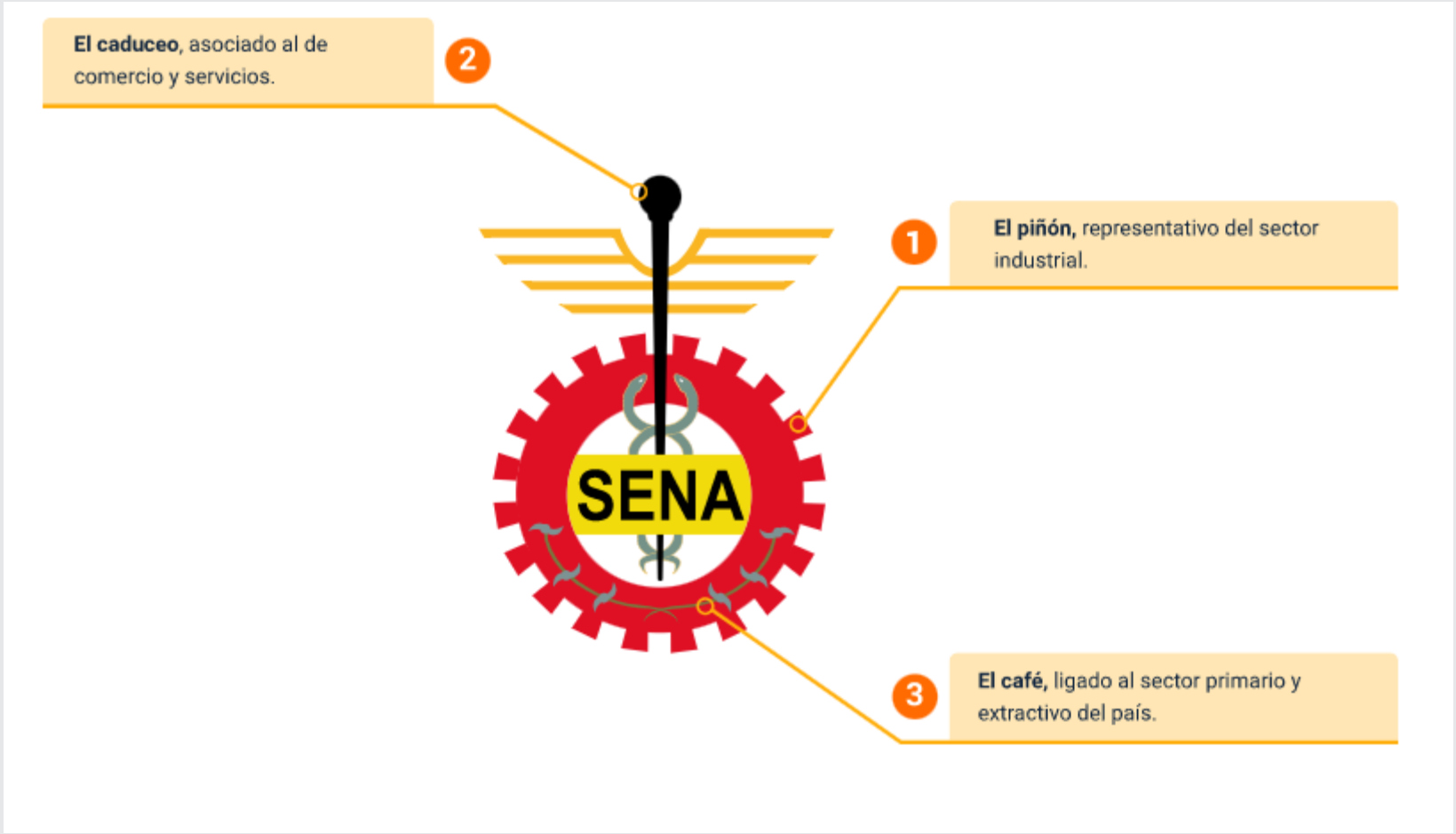
La entidad más querida por los colombianos funciona desde su creación en permanente alianza entre el Gobierno, los empresarios y los trabajadores, con el firme propósito de aumentar la capacidad de progreso en Colombia a través del incremento de la productividad en las empresas y regiones, sin dejar de lado la inclusión social, alineados con la política nacional "Más empleo y menos pobreza". Por tal razón, se generan continuamente programas y proyectos de responsabilidad social, empresarial, formación, innovación, internacionalización y transferencia de conocimientos y tecnologías.

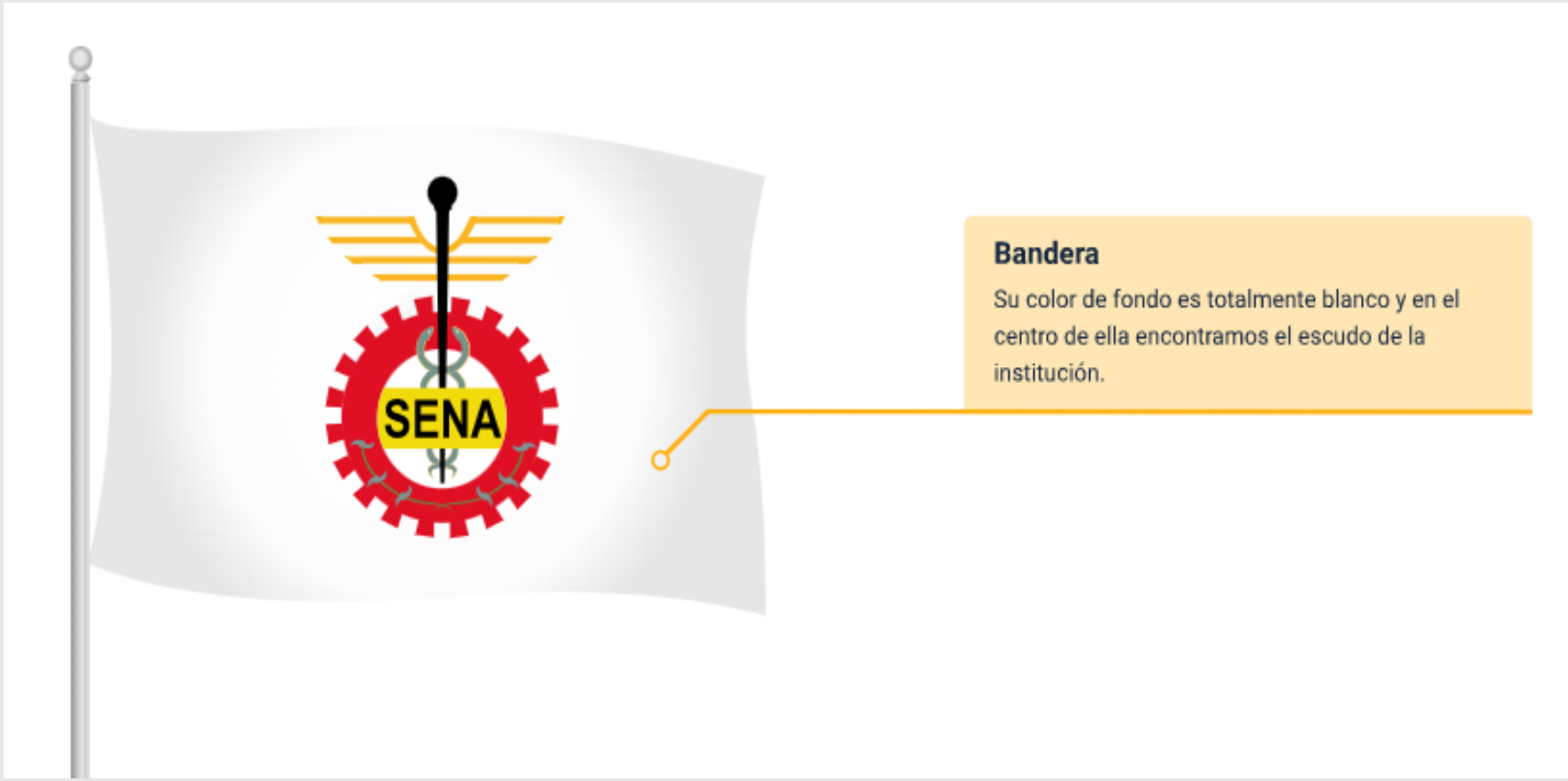
Misión:

El SENA está encargado de cumplir la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país.

Visión: En el 2020 el SENA será una Entidad de clase mundial en formación profesional integral y en el uso y apropiación de tecnología e innovación al servicio de personas y empresas; habrá contribuido decisivamente a incrementar la competitividad de Colombia a través de:

1. Aportes relevantes a la productividad de las empresas.
2. Contribución a la efectiva generación de empleo y la superación de la pobreza.
3. Aporte de fuerza laboral innovadora a las empresas y las regiones.
4. Integralidad de sus egresados y su vocación de servicio.
5. Calidad y estándares internacionales de su formación profesional integral.
6. Incorporación de las últimas tecnologías en las empresas y en la formación profesional integral.
7. Estrecha relación con el sector educativo (media y superior).
8. Excelencia en la gestión de sus recursos (humanos, físicos, tecnológicos y financieros).


2
El caduceo, asociado al de comercio y servicios.
1
El piñón, representativo del sector industrial.
SENA
3
El café, ligado al sector primario y extractivo del país.



Bandera

Su color de fondo es totalmente blanco y en el centro de ella encontramos el escudo de la institución.

El logosímbolo representa gráficamente los enfoques de la formación que impartimos en la que el individuo es el responsable de su propio proceso de aprendizaje.



GRACIAS

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682

@SENAcomunica

www.sena.edu.co

GC-F-004v.04

El empleo es de todos

Mintrabajo

GUIA 14 - Evaluar los resultados de gestión basados en las diferentes áreas de procesos involucradas en la negociación internacional"

Eco. Mag. Adriana María Oviedo Llanos
Instructora virtual Sena

SENA

Fechas de entrega

Plazo máximo de carga en plataforma:

- 13 de octubre de 2022 – 23:59 pm

Cuantas actividades

- 10 activities

Fase de evaluación

- EVIDENCIA 1: Dialogue “Evaluating product and service”
- EVIDENCIA 2: Seguimiento a la gestión del talento humano
- EVIDENCIA 3: “Resultados financieros”
- EVIDENCIA 4: Ejercicio práctico “Declaración de cambio”
- EVIDENCIA 5: “Presenting orally a business process improvement plan”
- EVIDENCIA 6: Matriz “Servicios bancarios”
- EVIDENCIA 7: Propuesta “Análisis de la evaluación de desempeño”
- EVIDENCIA 8: Cuadro de comportamiento “Evaluación del canal”
- EVIDENCIA 9: Sesión virtual “Supporting your improvement plan for your product or service”
- EVIDENCIA 10: Estudio de caso “Riesgo de rechazo a exportaciones”



GRACIAS

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682

@SENAcomunica

www.sena.edu.co

GC-F-004v.04

El empleo es de todos

Mintrabajo

GUIA 14 - Evaluar los resultados de gestión basados en las diferentes áreas de procesos involucradas en la negociación internacional"

Eco. Mag. Adriana María Oviedo Llanos
Instructora virtual Sena

SENA

Análisis Vertical

- Relaciona cada una de las cuentas frente a un total. En el balance frente al total de los activos. En el estado de resultados frente al total de ingresos operacionales.
- Estos porcentajes muestran la estructura de activos, pasivos, ingresos, costos y gastos.
- Estos porcentajes proporcionan información comparable frente a estándares.

GC-F-004v.04

¿Cómo preparar la información?

- Como el objetivo del análisis vertical es determinar que porcentaje representa cada cuenta en el total , se debe dividir la cuenta que se quiere determinar, por el total y luego se procede a multiplicar por 100.
- *Si el total del activo es de 200 y el disponible (Banco) es de 20, entonces tenemos (20/200)*100 = 10%, es decir que el disponible representa el 10% del total de los activos.*

Balance General

Cuenta	Valor	Análisis vertical
Caja	10.000	(10.000/200.000)*100 = 5%
Bancos	20.000	(20.000/200.000)*100 = 10%
Inversiones	40.000	(40.000/200.000)*100 = 20%
Clientes	20.000	(20.000/200.000)*100 = 10%
Inventarios	40.000	(40.000/200.000)*100 = 20%
Activos fijos	60.000	(60.000/200.000)*100 = 30%
Diferidos	10.000	(10.000/200.000)*100 = 5%
Total activo	**200.000**	**100%**
Obligaciones financieras	18.000	(18.000/60.000)*100 = 30%
Proveedores	30.000	(30.000/60.000)*100 = 50%
Cuentas por pagar	12.000	(12.000/60.000)*100 = 20%
Total pasivo	**60.000**	**100%**
Aportes sociales	100.000	(100.000/140.000)*100 = 71,42%
Utilidad del ejercicio	40.000	(40.000/140.000)*100 = 28,58%
Total patrimonio	**140.000**	**100%**

Fuente: U.Remington ; S.f

GC-F-004v.04

Análisis Vertical

- El análisis vertical de un estado financiero permite identificar con claridad como están compuestos los estados contables. Una vez determinada la estructura y composición del estado financiero, se procede a interpretar dicha información.

GC-F-004v.04

Análisis Horizontal

Presenta los cambios absolutos y relativos de cada una de las cuentas de los estados financieros entre dos o más periodos.

Las variaciones muestran crecimientos o decrecimientos de activos, pasivos, ingresos, costos y gastos.

¿Cómo preparar la información?

- Para el balance general y el estado de resultados, calcule las variaciones de un año al otro.
- Realice sus cálculos en pesos y en porcentajes.

Balance general

Cuenta	Año 1	Año 2	Variación absoluta	Variación relativa
Caja	10.000	12.000	2.000	20%
Bancos	20.000	15.000	-5.000	-25%
Inversiones	15.000	25.000	10.000	66,67%
Clientes	5.000	14.000	9.000	180%
Inventarios	30.000	15.000	-15.000	-50%
Activos fijos	40.000	60.000	20.000	50%
Total activos	**120.000**	**141.000**	**21.000**	**17,5%**
Proveedores	20.000	35.000	15.000	75%
Impuestos	15.000	5.000	-10.000	-66,67%
Provisiones	10.000	10.000	0	0%
Total pasivo	**45.000**	**50.000**	**5.000**	**11,11%**
Aportes	50.000	50.000	0	0%
Reservas	10.000	15.000	5.000	50%
Utilidad	15.000	26.000	11.000	73,33%
T. patrimonio	**75.000**	**91.000**	**16.000**	**21,33%**

Fuente: U.Remington ; S.f

GC-F-004v.04

Análisis Horizontal

Determina cual fuel el crecimiento o decrecimiento de una cuenta en un periodo determinado. Es el análisis que permite determinar si el comportamiento de la empresa en un periodo fue bueno, regular o malo.

- ***Para determinar la variación absoluta: En el año 1 se tenía un activo de 100 y en el año 2 el activo fue de 150, entonces tenemos 150 – 100 = 50. Es decir que el activo se incrementó o tuvo una variación positiva de 50 en el periodo en cuestión.***

Para determinar la variación relativa (en porcentaje) de un periodo respecto a otro, se debe aplicar una regla de tres.

Se divide el periodo 2 por el periodo 1, se le resta 1, y ese resultado se multiplica por 100 para convertirlo a porcentaje, quedando la formula de la siguiente manera: **((P2/P1)-1)*100**

- ***Suponiendo el mismo ejemplo anterior, tendríamos ((150/100)-1)*100 = 50%. Quiere decir que el activo obtuvo un crecimiento del 50% respecto al periodo anterior.***



GRACIAS

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682

@SENAcomunica

www.sena.edu.co